

Centro  
Reina Sofía  
sobre adolescencia  
y juventud

fad

Telefonica

Santander

**DE PUERTAS ADENTRO Y DE PANTALLAS  
AFUERA**

**Jóvenes en confinamiento**

Informe de resultados

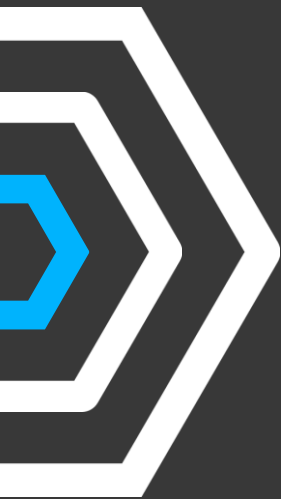
# Objetivos y metodología



## Queremos conocer lo que las y los jóvenes afirman sobre...

- 1 Cómo la crisis, y especialmente el confinamiento afecta a sus actitudes y formas de vida
- 2 Cómo las TIC median en la actividad laboral y educativa





# ¿Cómo?

A través de las respuestas recogidas en un panel online

Aplicado a **1200 chicas y chicos de entre 15 y 29 años**

En mayo de 2020

# Principales hallazgos



# Principales hallazgos





El **teléfono móvil** (84,1%) y el **ordenador portátil** (60,9%) se constituyeron como la diada esencial de dispositivos utilizados en las **prácticas comunicativas** de las y los jóvenes: el portátil, más utilizado por motivos de estudio y trabajo.





A **nivel laboral**, la pandemia les ha afectado de manera considerable (1 de cada 3 perdieron el trabajo o sufrieron un ERTE). El **teletrabajo** se extendió entre el 58% de jóvenes que trabajaban en el momento de comenzar el confinamiento.







La **educación telemática** ha estado presente entre casi un 90% de quienes estudiaban. En ambos casos, con algunas dificultades, se pudieron cumplir los objetivos profesionales y académicos.





Los y las jóvenes tienen **un elevado grado de confianza en sus competencias digitales**, sobre todo en relación a sus progenitores y profesores, y se constituyen habitualmente como **prestadores de apoyo social (72,4%)** para el uso de las TIC dentro de su entorno social.





**El uso de Internet y redes sociales aumentó** entre los y las jóvenes durante el confinamiento, apreciándose una cierta **mirada crítica**, pues casi la mitad declara que pasó más tiempo online del que debería.

El uso o abuso de tiempo en internet o RRSS **resta tiempo para otras actividades**, como **dormir** (que reconoce el 33% de los chicos y chicas) o **estudiar** (29,8%).



# Usos tecnológicos



## Usos tecnológicos

### Dispositivos TIC utilizados para comunicarse en confinamiento

Los **dispositivos más utilizados para comunicarse en confinamiento** por los y las jóvenes son...

SMARTPHONE	PORTÁTIL
84%	60,9%
CONSOLAS	TABLET
27,9%	27,4%
PC SOBREMESA	NO HE HABLADO CON NADIE
26,3%	5,6%

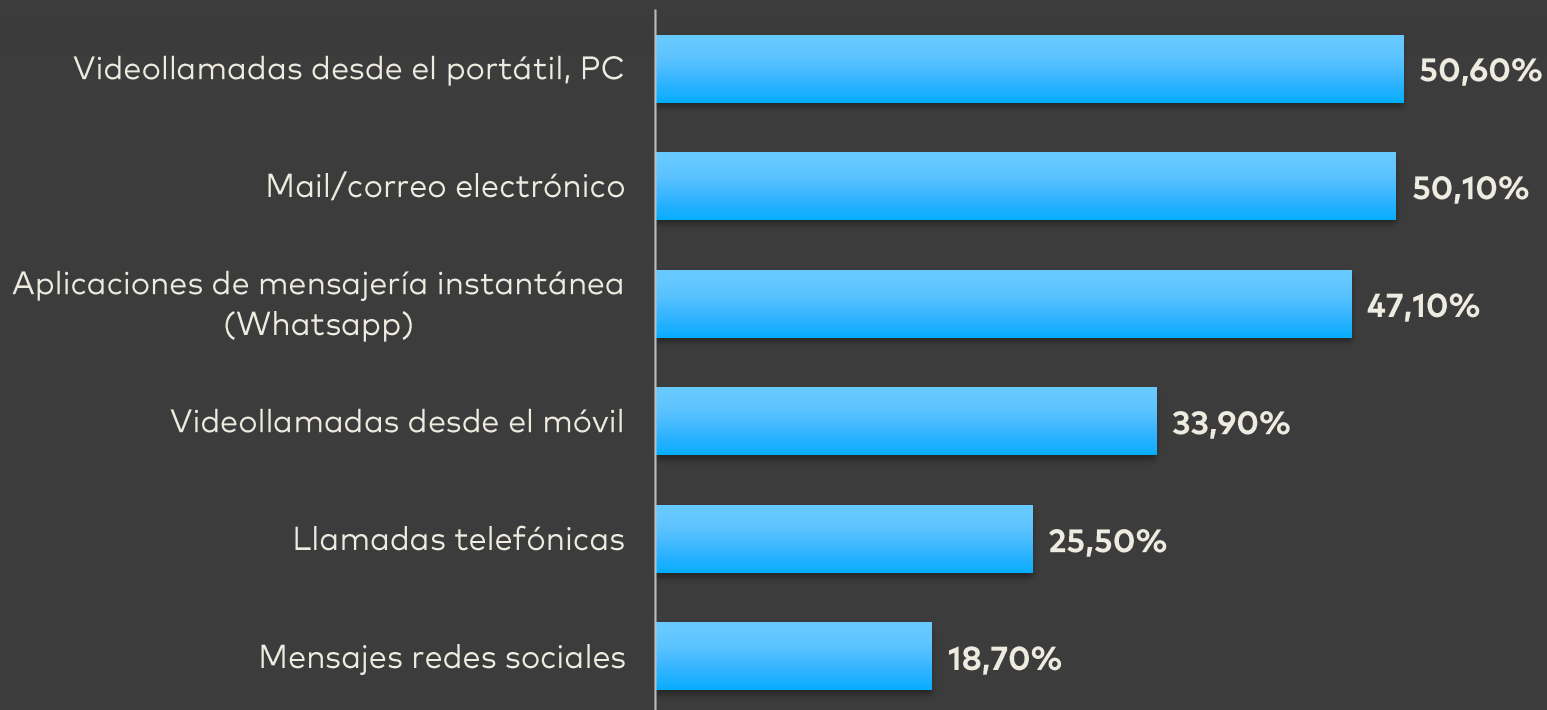
Una proporción mínima de jóvenes (5,6%) **no se ha comunicado habitualmente** con personas con las que no convive. Los principales motivos son...

Xq?

Falta de tiempo	29,9%
Falta de ganas	22,4%
No conozco a nadie	17,9%
Sin acceso a dispositivos	11,9%

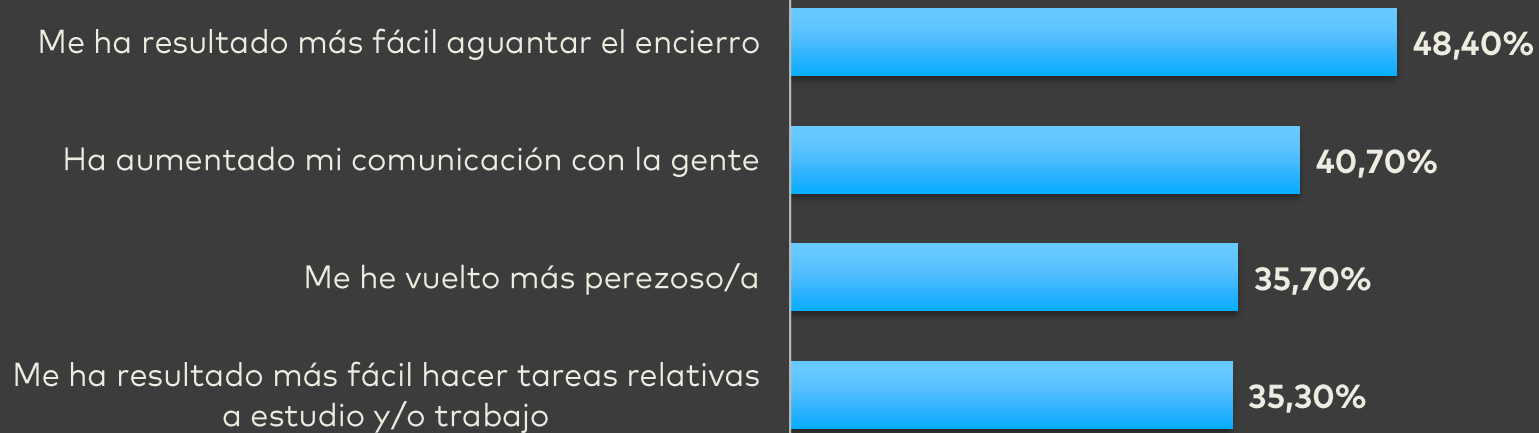
## Usos tecnológicos

### Medios utilizados para comunicarse por tema de trabajo y estudios

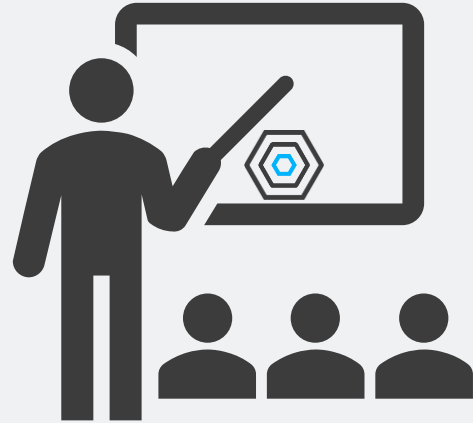


## Usos tecnológicos

### Afirmaciones sobre el uso de las TIC durante el confinamiento (Items más señalados)



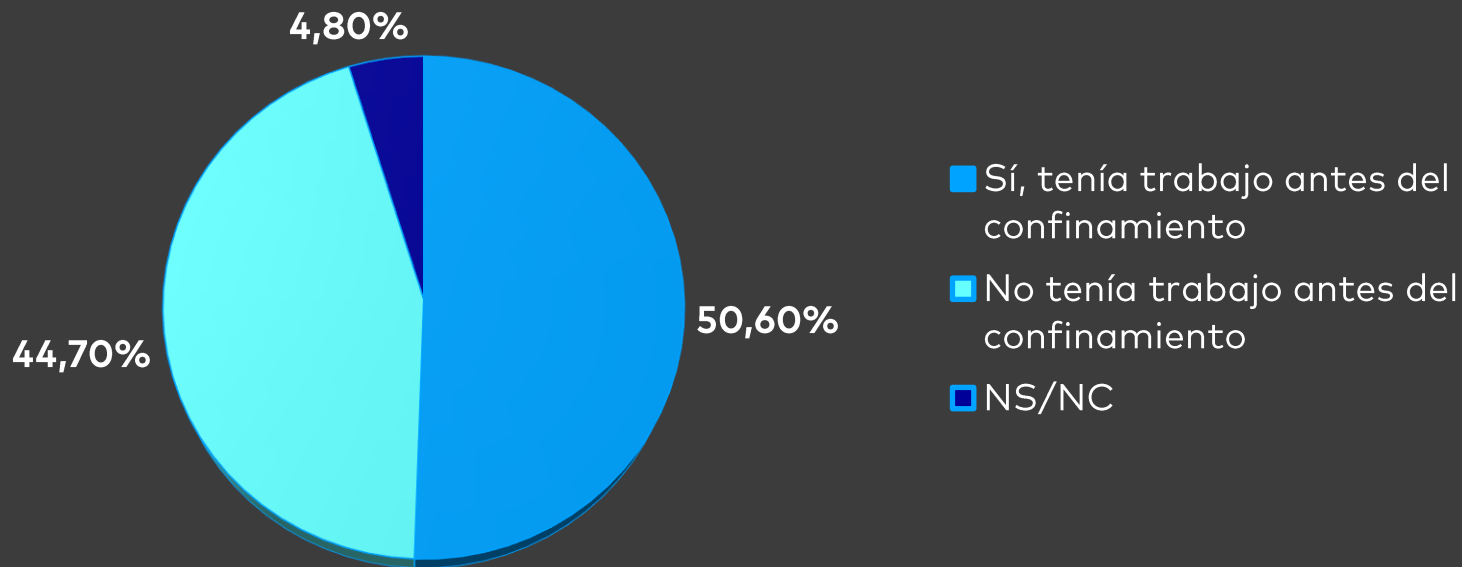
# Estudios y trabajo





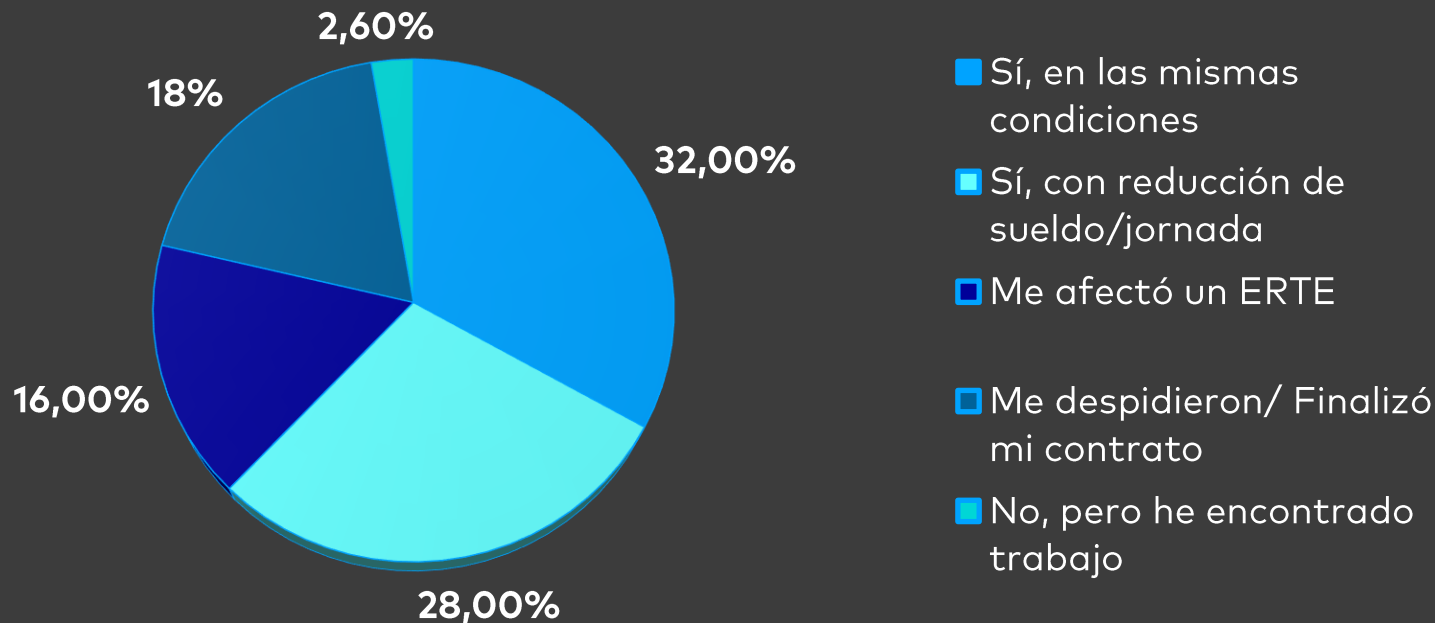
## Ámbito laboral

### Situación laboral antes del confinamiento



## Ámbito laboral

### Mantenimiento del trabajo durante el confinamiento



## Ámbito laboral

### Pérdida de oportunidades laborales

Las **mujeres y jóvenes mayores de 20 años** han perdido más oportunidades laborales, además de estar más afectadas por los despidos y los ERTes.

También existe un **importante componente de clase social** en la pérdida de oportunidades laborales y del trabajo por culpa del confinamiento.

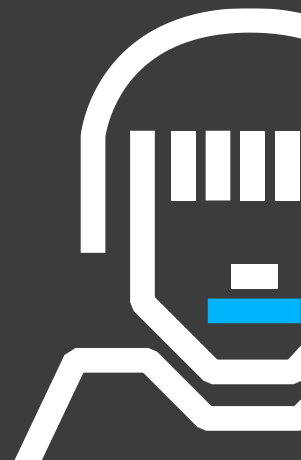
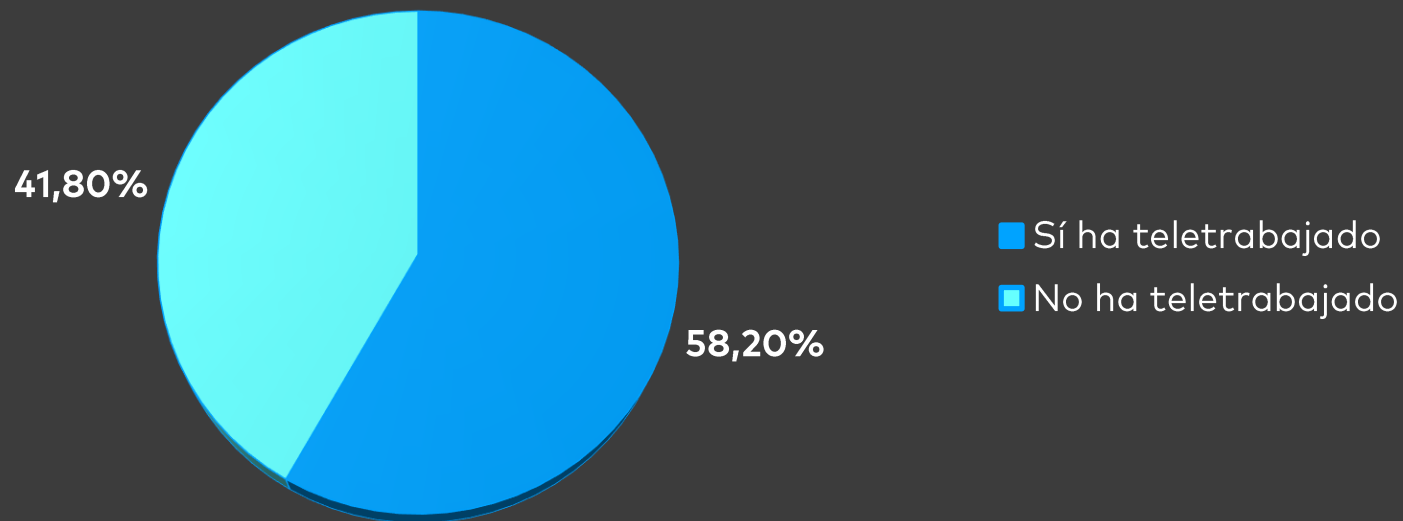
**46,8%**  
Global

**49,5%**  
Mujeres

**44,1%**  
Hombres

## Ámbito laboral

### El teletrabajo durante el confinamiento



## Ámbito laboral

### Efecto del confinamiento sobre el rendimiento laboral

¿Crees que el periodo de confinamiento ha afectado a tu rendimiento laboral?

- ▶ **45,5%** Sí, para mal
- ▶ **21,8%** Sí, para bien
- ▶ **30,3%** No

Sin diferencias significativas por género o edad, **la mayoría de personas que han teletrabajado** se encuentran entre las que han alcanzado **estudios superiores**, las pertenecientes a las clases alta y media alta, y entre aquellas que residen en grandes ciudades.

# Ámbito laboral

## Cumplimiento de objetivos laborales

**La clase social se relaciona con la mejor o peor adaptación al teletrabajo.** Se han acomodado mucho mejor al mismo aquellos chicos y chicas posicionados en las clases altas y medio altas frente a sus compañeros de clases medias y medias bajas

¿Crees que puedes cumplir tus objetivos laborales teletrabajando?

SI, EN SU TOTALIDAD

37,6%

SOLO EN PARTE

17,6%

SÍ, CASI TODOS

40,3%

POCOS

2,7%

NINGUNO O CASI NINGUNO

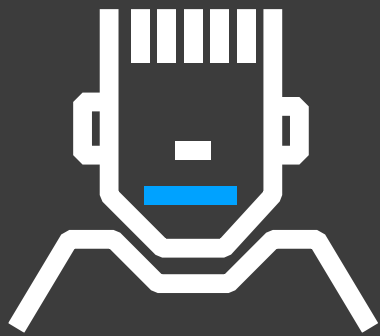
1,8%

## Ámbito laboral

### Dificultades durante el teletrabajo

Los principales problemas durante el teletrabajo tienen que ver con **la imposibilidad de tener un espacio** para trabajar (26,9%), problemas relacionados con **la red** (24,6%) y la **imposibilidad de realizar ciertas tareas** en casa (26,1%).

Por lo tanto, **los problemas con el teletrabajo no son, en ninguna medida, atribuibles a la falta de equipamiento** (aunque sí a la mala conectividad) o a la educación digital de los chicos y chicas.



# Ámbito laboral

## Dificultades durante el teletrabajo (entre otras)

### Razones MÁS señaladas

**26,9%**

En casa no tengo un espacio adecuado para trabajar

**26,1%**

Hay partes de mi trabajo que no puedo hacer en casa

**24,6%**

El equipo/conexión de las personas con las que trabajo no es bueno

**18,7%**

No encuentro tranquilidad en casa para trabajar

### Razones MENOS señaladas

**6,7%**

No sé utilizar herramientas/apps de teletrabajo

**5,2%**

No tengo ordenador propio

**2,2%**

Me resulta difícil usar el ordenador

**2,2%**

He tenido problemas de salud

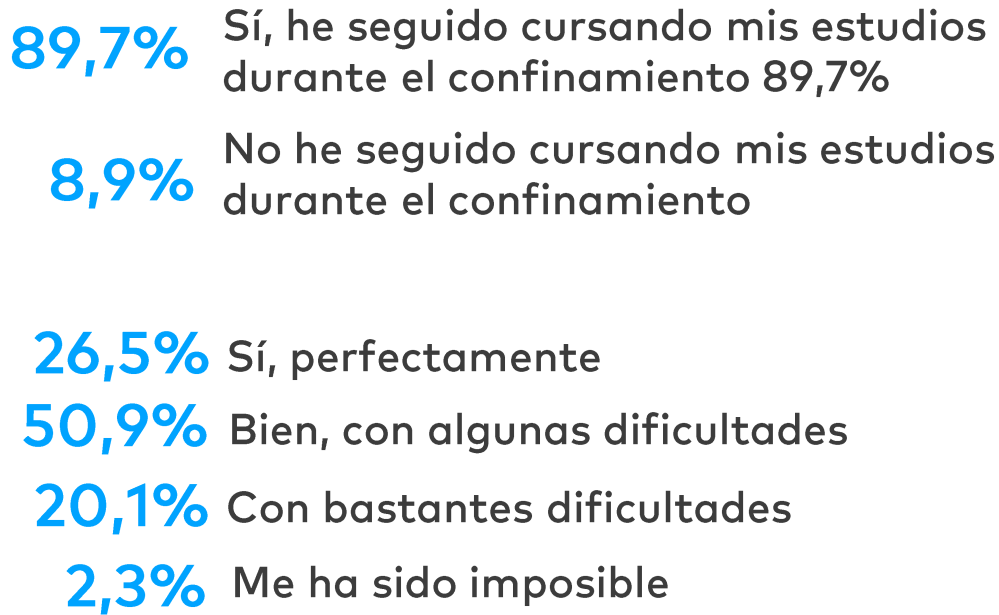


## Ámbito escolar

### Los estudios durante el confinamiento

¿Has seguido cursando tus estudios durante el confinamiento?

¿En qué medida has podido seguir con tus estudios durante el confinamiento?



## Ámbito escolar


### Diferencias significativas

Pocas diferencias significativas por género y edad, si bien aquellos que se posicionan en **clases sociales más bajas** declaran haber experimentado **más dificultades para poder continuar con sus estudios.**



## Ámbito escolar

Diferencias significativas



La brecha de adaptación a la educación no **presencial**, por tanto, tiene un componente muy importante de **clase social**.

## Ámbito escolar

### Objetivos académicos

¿Crees que vas a poder cumplir con tus objetivos académicos este año 2019/20?

**28,2%** Sí, en su totalidad

**41,2%** Sí, casi todos

**19,5%** Solo en parte

**6,6%** Pocos

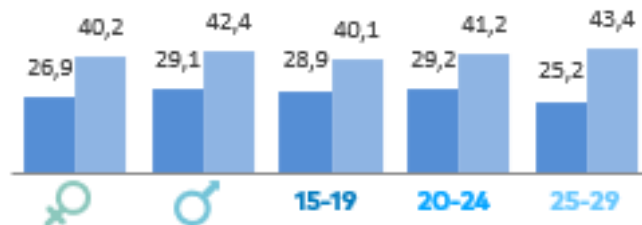
**2,9%** Ninguno o casi ninguno

# Ámbito escolar

Diferencias significativas

## DATOS POR GÉNERO Y EDAD

Resultados *SÍ, EN SU TOTALIDAD* y *SÍ, CASI TODOS*



## Ámbito escolar

Diferencias significativas


El nivel de estudios, la clase social y la posición ideológica marcan importantes diferencias. Más afectados en cuanto a su rendimiento académico los que están cursando **enseñanzas secundarias post obligatorias** (bachillerato, FP grado medio)





## Ámbito escolar

Diferencias significativas



También los pertenecientes a **las clases bajas y medio bajas** y aquellos que se posicionan en la **izquierda ideológica**.

## Ámbito escolar

Dificultades para continuar con los estudios  
Ítems MÁS señalados

- 31,4% En casa no me concentro
- 28,9% El profesorado no estaba bien preparado para impartir clases online
- 27,2% Me resulta difícil seguir las clase o tutorías online
- 24,7% Tenía dudas que no sabía resolver por mi cuenta
- 23,1% No me he encontrado bien anímicamente



## Ámbito escolar

Dificultades para continuar con los estudios  
Ítems MENOS señalados

7,3%

No tengo ordenador propio

6,4%

He tenido que cuidar de otras personas

5,6%

He tenido problemas de salud

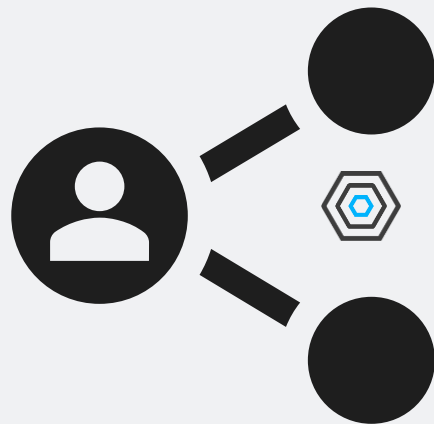
3,3%

No sé cómo utilizar herramientas/aplicaciones online

2,5%

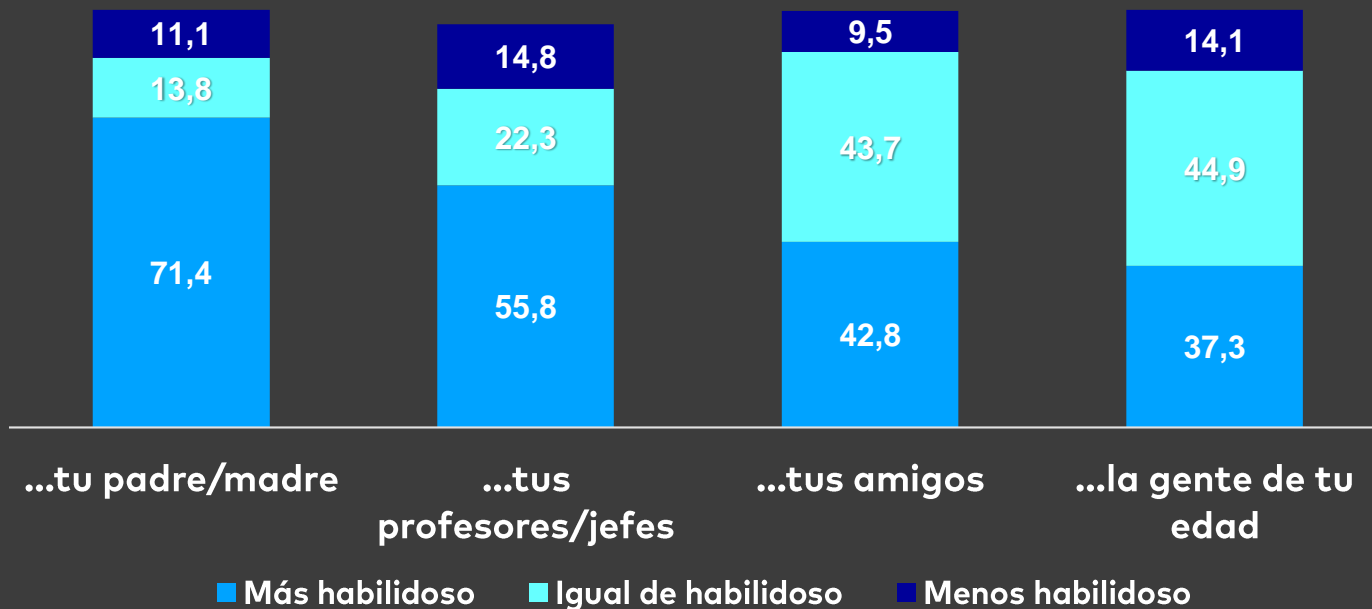
Me resulta difícil utilizar el ordenador

# Competencias, brechas digitales y usos de internet



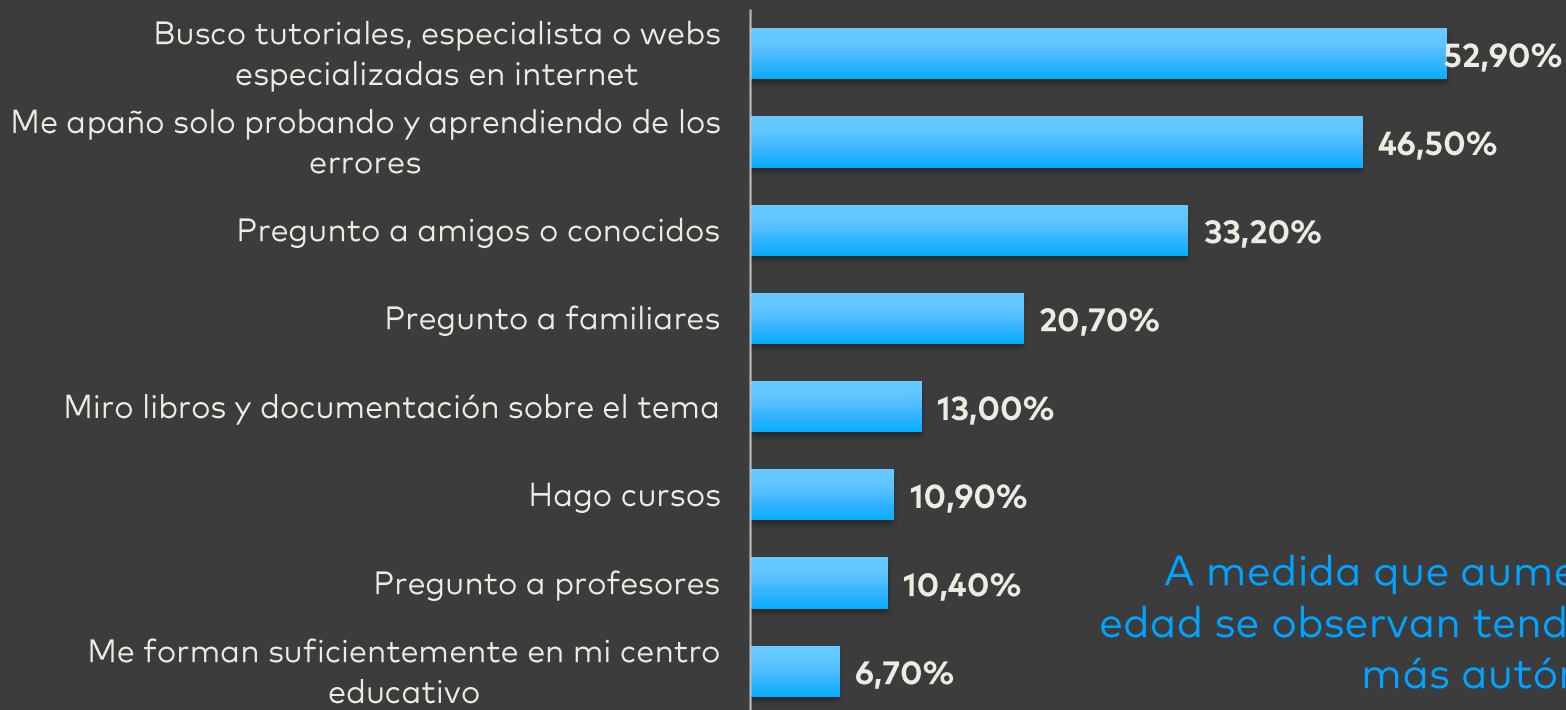
## Competencias digitales, brechas digitales y usos

¿Cuál es tu nivel de competencia en comparación con...?



## Competencias digitales, brechas digitales y usos

### Fuentes de alfabetización digital

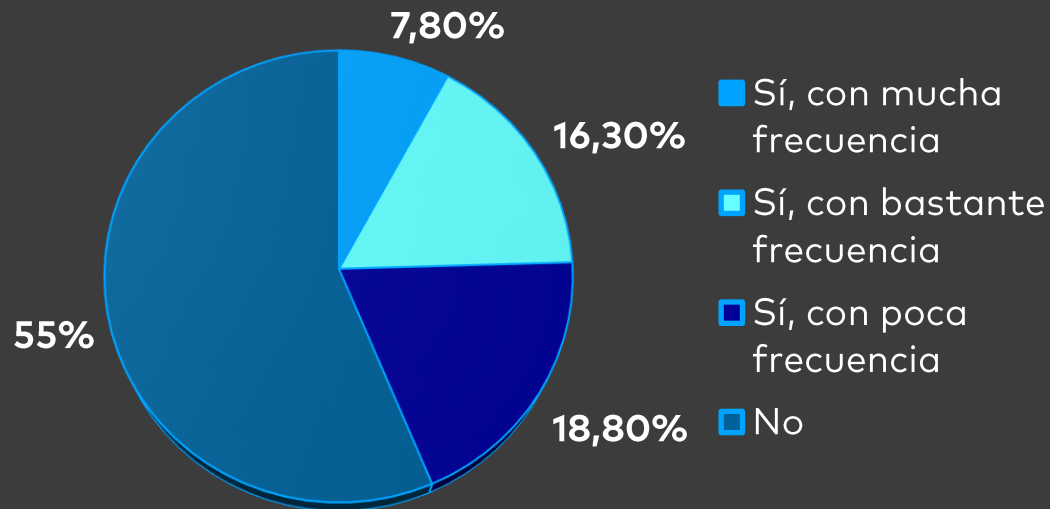


A medida que aumenta la edad se observan tendencias más autónomas

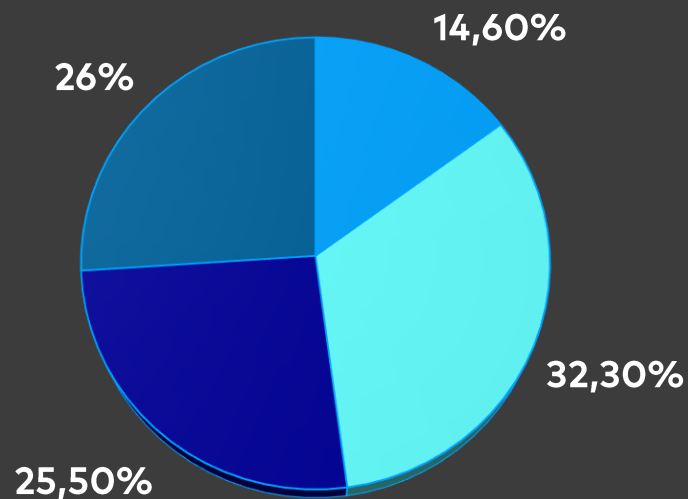
# Competencias digitales, brechas digitales y usos

## Apoyo social en el uso de las TIC recibido y prestado

### APOYO SOCIAL RECIBIDO: 42,8%



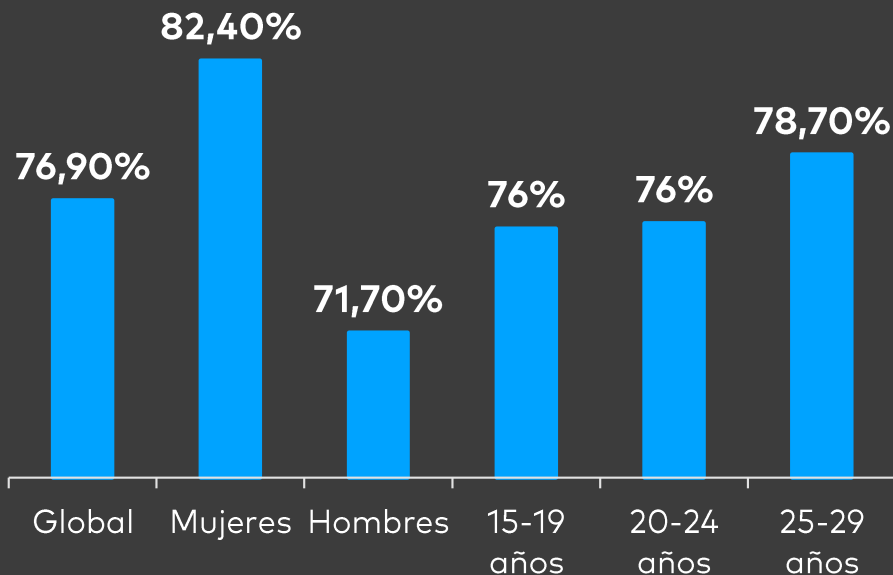
### APOYO SOCIAL PRESTADO: 72,4%



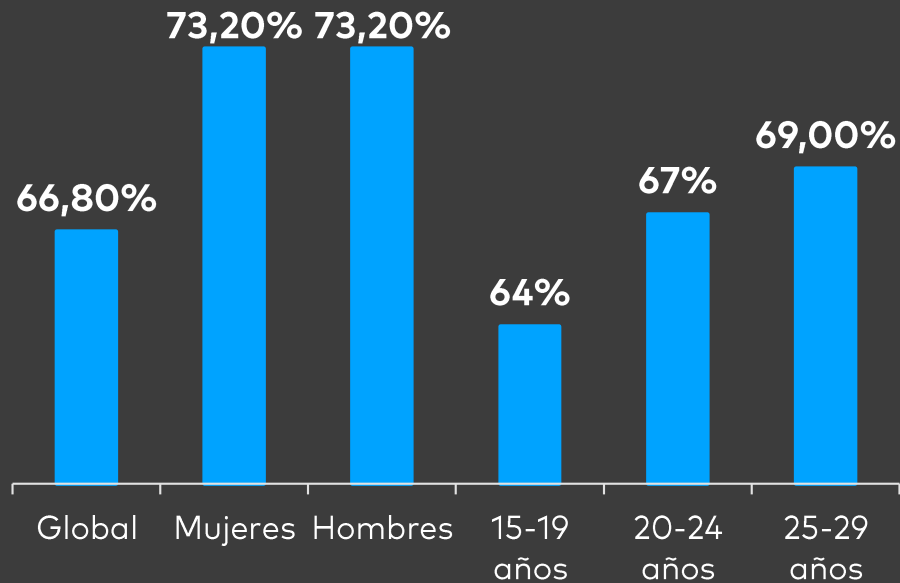
# Competencias digitales, brechas digitales y usos

## Uso de Internet y redes durante el confinamiento más frecuente

### INTERNET



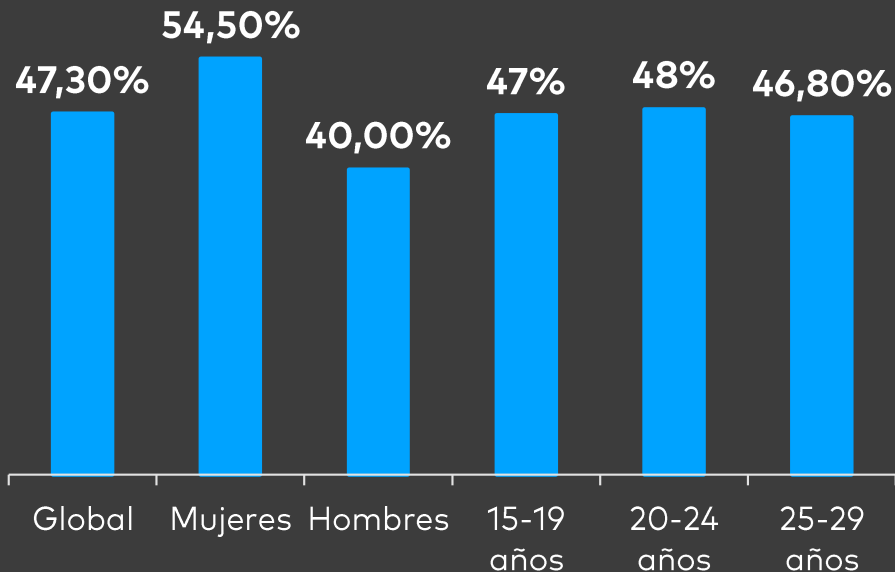
### REDES SOCIALES



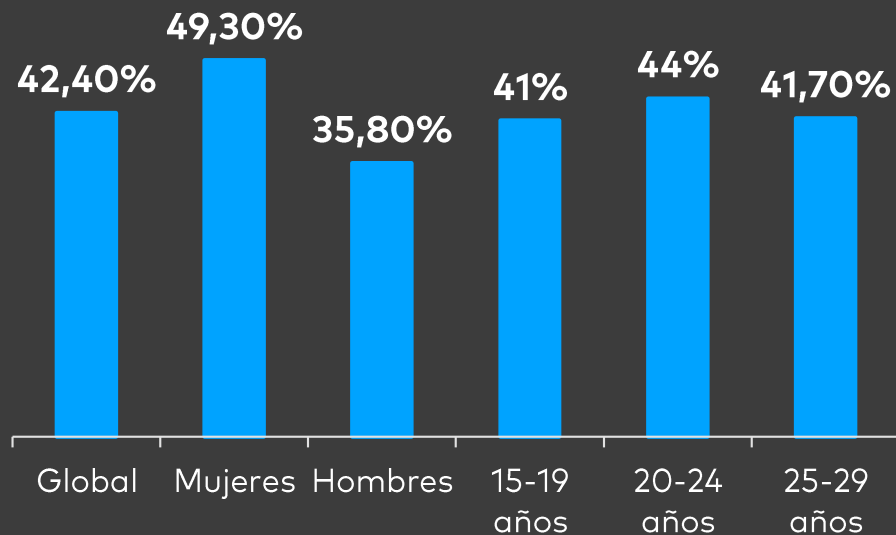
# Competencias digitales, brechas digitales y usos

Tiempo de uso: más del que deberían en su opinión

## INTERNET

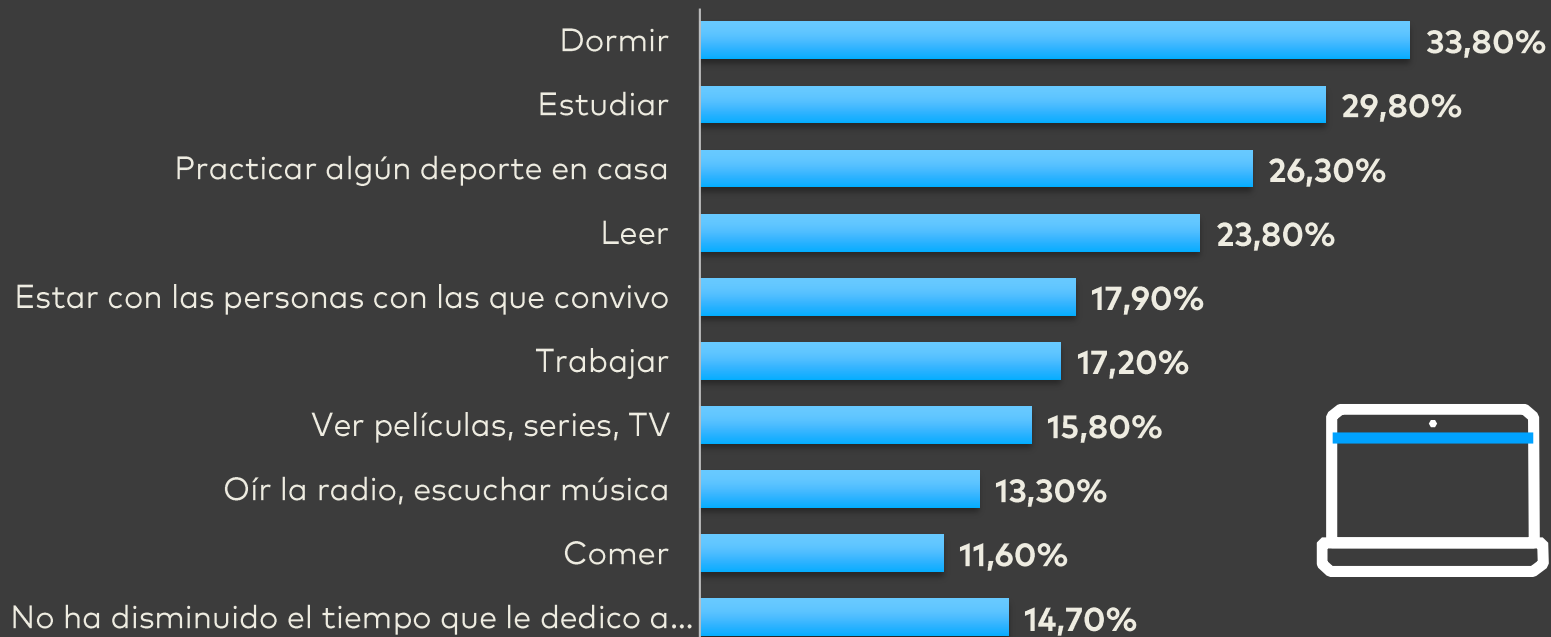


## REDES SOCIALES



# Competencias digitales, brechas digitales y usos

## Actividades a las que ha dedicado menos tiempo por usar internet y redes sociales





gracias

Centro  
Reina Sofía  
sobre adolescencia  
y juventud

fad

*Telefónica*

 Santander