

FAD y Fundación Konecta firman un convenio para crear una línea de atención a adolescentes y jóvenes

- **Ambas entidades establecen un marco de colaboración para el desarrollo del programa “SIOF joven”, una línea de apoyo específico a personas entre 15 y 29 años en situaciones de vulnerabilidad.**
- **Con esta acción se pretende reforzar la atención a jóvenes dentro del servicio de orientación e información de Fad a través del teléfono 900161515, el e-mail consultas@fad.es y el WhatsApp 623 22 05 70.**

(Madrid, 30 de enero de 2020). – En la mañana de este jueves, en la sede de la Fundación Konecta en Madrid, ha tenido lugar la firma de un convenio de colaboración para la creación del servicio “SIOF joven”, una línea de información y orientación de la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción que estará disponible a través de diferentes canales de lunes a viernes, de 9 a 21 horas y destinado específicamente a adolescentes y jóvenes entre 15 y 29 años.

Aprovechando los canales de comunicación ya disponibles en Fad, las personas que atienden el teléfono y están al otro lado del correo electrónico y la mensajería instantánea, podrán ser de utilidad directa y escuchar y acompañar a adolescentes y jóvenes que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad.

Gracias al apoyo de la Fundación Konecta y su experiencia en iniciativas sociales vinculadas al sector del Contact Center, se reforzará la captación de personal para atender el servicio, se formará a voluntariado y profesionales en atención a esta franja de edad, se actualizarán los recursos disponibles para adolescentes y jóvenes y se elaborará un plan de difusión específico para que chicos y chicas conozcan la posibilidad de ser escuchados y acompañados desde el anonimato y la confidencialidad.

El objetivo para 2020 es atender y escuchar a alrededor de 500 personas y tener presencia para concienciar tanto en redes sociales como en centros escolares de educación secundaria. Para ello, el programa contará con voluntarios de Konecta para formar y asesorar a las personas que atenderán a los jóvenes.

SIOF (SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN FAD)

Fad mantiene un Servicio de Información y Orientación (SIOF) desde el año 1989, a través del cual ya ha atendido a casi 400.000 personas que han recibido apoyo o asesoramiento sobre cómo actuar ante problemas relacionados con los consumos de drogas (46,7% de las llamadas recibidas) o sobre cómo abordar la educación y la prevención de riesgos en la familia (17,9%). En el último año, se registró que solo el 3’1% de las llamadas fueron realizadas por jóvenes, por lo que se ha detectado la necesidad de reforzar la línea directa con esta franja etaria.

En la adolescencia y juventud española se están detectando dificultades nuevas ante las que ellos y ellas no saben cómo enfrentarse o dónde acudir, principalmente relacionadas con problemas de salud mental. Con la contribución y la experiencia de la Fundación Konecta, el SIOF quiere abrir su radio de acción a la atención de estas necesidades, así como estar disponibles, a nivel nacional, para adolescentes y jóvenes con problemáticas diversas que otras líneas no atienden.

FUNDACIÓN KONECTA Y FAD

Las firmantes del convenio han sido la directora general de Fad, **Beatriz Martín Padura**, y la secretaria del Patronato de la Fundación Konecta, **Rosa Queipo de Llano**.

Esta aportación de la Fundación Konecta se enmarca dentro de la misión de esta entidad sin ánimo de lucro que tiene por objeto el apoyo a colectivos sociales como en este caso el de los jóvenes en situación de vulnerabilidad, así como la promoción, desarrollo y apoyo de actividades en proyectos educativos y sociales.

Por su parte, Fad es una institución privada de carácter benéfico-asistencial que tiene como misión fundamental fomentar el desarrollo personal y social de adolescentes y jóvenes a través de la educación en actitudes positivas y de la prevención de conductas de riesgo social y del consumo de drogas.